

คู่มือการใช้งานและข้อมูลระบบ RSA Prompt

ระบบบริหารจัดการทางเลือกยุติการตั้งครรภ์ออนไลน์ (RSA Prompt)

คำอธิบายเชิงภาพรวมการทำงานของระบบ

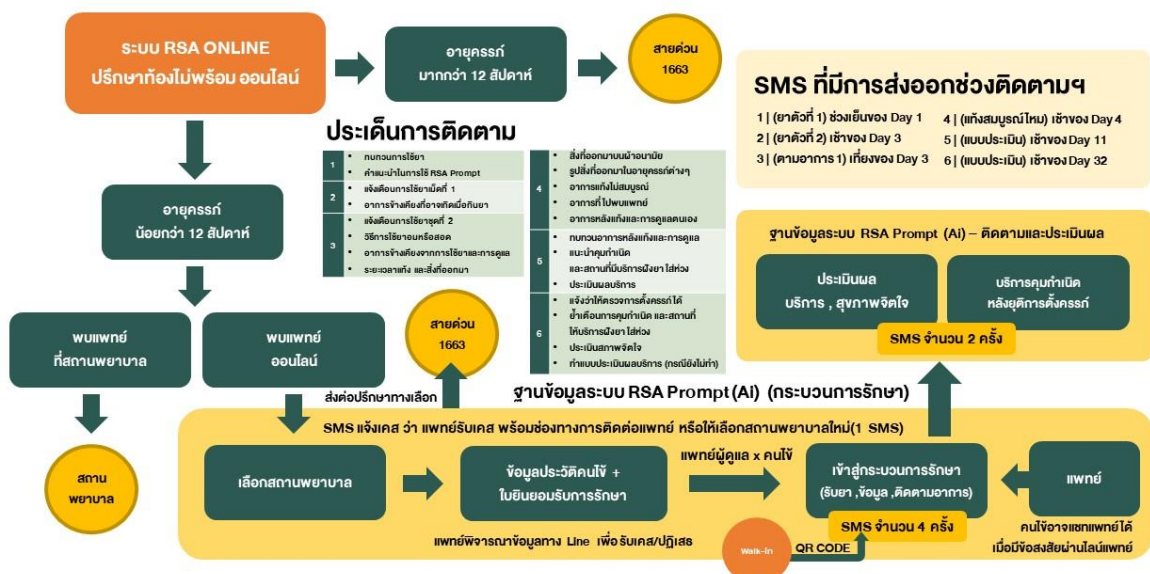
ระบบ RSA Prompt เป็นการพัฒนาต่อเนื่องจาก RSA Online (ปรึกษาออนไลน์เพื่อการเข้าถึงสถานบริการยุติการตั้งครรภ์ในอายุครรภ์น้อยกว่า 12 สัปดาห์ ซึ่งหากอายุครรภ์มากกว่า 12 สัปดาห์ ระบบแนะนำให้ติดต่อสายด่วนท้องไม่พร้อม 1663) ซึ่งเข้าใช้งานผ่าน: <https://abortion.rsathai.org> (เว็บแอปพลิเคชันแบบอัตโนมัติ) ได้เปิดใช้งานครั้งแรกเมื่อเดือนกรกฎาคม 2564 ซึ่งที่ผ่านมามีผู้เข้าใช้งานเฉลี่ย 2,000 ต่อเดือน ต่อมาได้มีการให้ข้อเสนอแนะ พัฒนาต่อยอดระบบ การใช้งานในสอดคล้องกับยุค New Normal อันเป็นสถานการณ์ต่อเนื่องจากวิกฤตการระบาดของ COVID-19

ระบบ RSA Prompt เป็นระบบปรึกษาออนไลน์ ส่งต่อผู้ประสบปัญหาไปยังสถานพยาบาลที่ให้บริการยุติการตั้งครรภ์ โดยมี 2 แนวทาง คือ

- 1) รับบริการด้วยตนเองที่สถานพยาบาล
- 2) ปรึกษาออนไลน์ ทั้งก่อน-ระหว่าง-หลัง การใช้ยาเองที่บ้านในอายุครรภ์ที่น้อยกว่า 12 สัปดาห์ แจ้งเตือน-ติดตามการใช้ยา ภาวะการแท้ง คมกำเนิดหลังยุติฯ ประเมินสภาพจิตใจ ความพึงพอใจ ผ่าน SMS

ระบบบริหารจัดการทางเลือกยุติการตั้งครรภ์ออนไลน์ (RSA Prompt)

โดยสมาคมพัฒนาเครือข่ายอาสา RSA

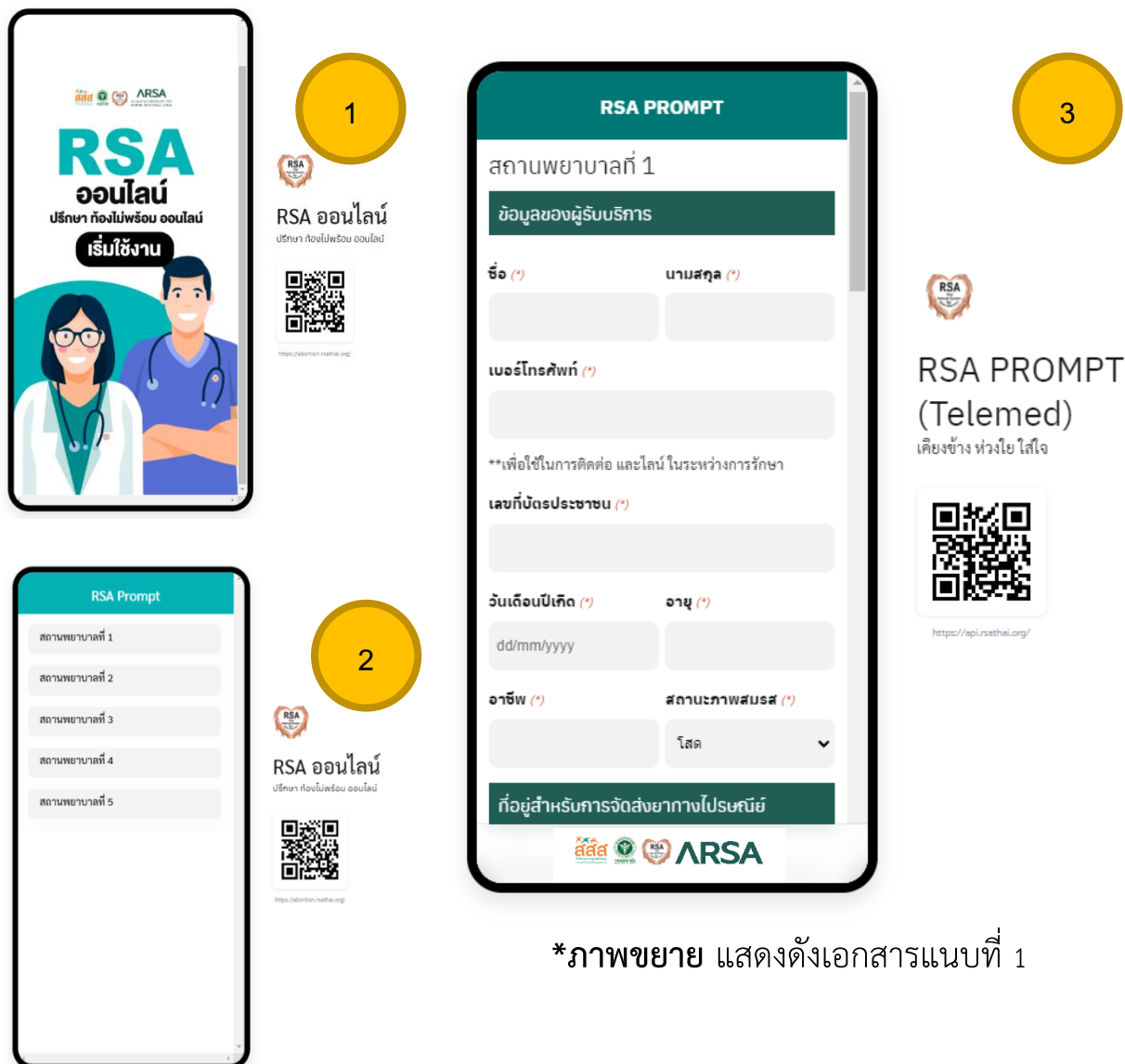


ภาพประกอบที่ 1 แผนผังอธิบายเชิงภาพรวมการทำงานของ RSA Prompt

คำอธิบายลำดับและวิธีการใช้งานสำหรับผู้รับบริการ

ผู้รับบริการสามารถเข้าใช้งานระบบ RSA Prompt ได้จาก 2 ช่องทางด้วยกัน คือ

1. เข้าใช้งานผ่านระบบหลัก RSA Online (<https://abortion.rsathai.org>) และทำการกรอกข้อมูล เพื่อบันทึกประวัติการผ่านระบบอัตโนมัติ ในกรณีที่อายุครรภ์น้อยกว่า 12 สัปดาห์ ระบบจะให้ผู้ใช้งานสามารถเลือกรับบริการด้วยตนเองที่สถานพยาบาล หรือรับบริการผ่านระบบ RSA Prompt ได้



*ภาพขยาย แสดงดังเอกสารแนบที่ 1

ภาพประกอบที่ 2 ตัวอย่างการเข้าใช้งาน RSA Prompt ผ่านระบบหลัก RSA Online

เมื่อแพทย์ผู้ให้บริการของแต่ละสถานพยาบาลได้ทำการพิจารณาข้อมูล เพื่อรับหรือปฏิเสธเคสแล้ว จะมี SMS แจ้งไปยังผู้รับบริการให้ทราบ จำนวน 3 ประเภทคือ

1. ตอบรับการให้บริการ (SMS แสดงดังรูประบุลำดับที่ 4) ซึ่งใน SMS จะมีลิงก์เมื่อผู้รับบริการคลิกที่ลิงก์ดังกล่าวจะนำไปสู่ขั้นตอนการเพิ่มเพื่อนด้วยไลน์ไอดีของแพทย์ พร้อมข้อความสำหรับการแจ้งแพทย์ว่ามาจากระบบ RSA Prompt
2. ไม่สามารถให้บริการได้ในขณะนี้ (SMS แสดงดังรูประบุลำดับที่ 5) ซึ่งใน SMS จะมีลิงก์ให้ผู้รับบริการพิจารณาเลือกสถานพยาบาลอื่นๆที่ให้บริการในระบบ RSA Prompt
3. ไม่สามารถให้บริการโดยสถานพยาบาลในระบบ RSA Prompt ได้ (SMS แสดงดังรูประบุลำดับที่ 6) จะมี SMS แจ้งไปยังผู้รับบริการให้พิจารณาโทรปรึกษาทางเลือกกับสายด่วน 1663



ภาพประกอบที่ 3 ตัวอย่างการเข้าใช้งาน RSA Prompt ผ่านระบบหลัก RSA Online

ในกรณีที่แพทย์ตอบรับการให้บริการ

เมื่อแพทย์ตอบรับการให้บริการ และมี SMS แจ้งไปยังผู้รับบริการให้ติดต่อแพทย์ผ่านไลน์ ฝั่งของผู้รับบริการจะปรากฏไลน์ไอดี พร้อมข้อความแนะนำในการทักทายแพทย์ผู้ให้บริการ เพื่อให้แพทย์ทราบว่าผู้รับบริการที่เพิ่มเพื่อน มาใหม่ มาจากบริการของ RSA Prompt แสดงดังรูปประบลำดับที่ 6

ในกรณีที่แพทย์ไม่สามารถให้บริการได้ในขณะนี้

เมื่อแพทย์ตอบรับการให้บริการ ในสถานะ “ไม่สามารถให้บริการได้ในขณะนี้” จะมี SMS แจ้งไปยังผู้รับบริการเพื่อให้พิจารณาเลือกสถานพยาบาลอื่น ๆ ที่ให้บริการในระบบ RSA Prompt แสดงดังรูปประบลำดับที่ 7



ภาพประกอบที่ 4 ตัวอย่างหลังการคลิกลิงก์ SMS ตอบรับการให้บริการ

หลังจากผู้รับบริการได้เพิ่มเพื่อน และสนทนากับแพทย์ผู้ให้บริการแล้ว จะมีการชักประวัติเพิ่มเติมผ่านช่องทางไลน์ และท้ายที่สุดแพทย์จะดำเนินการจัดส่งยาไปยังผู้รับบริการตามที่อยู่ที่ได้ให้ไว้ในระบบ RSA Prompt ในขั้นตอนแรก ซึ่งแพทย์จะมีข้อมูลดังกล่าวอยู่ในไลน์

เมื่อผู้รับบริการได้รับพัสดุและเปิดกล่องพัสดุ จะมี QR Code ที่แพทย์ได้ใส่ไว้พร้อมกับยา ส่วนนี้แพทย์จะกำชับว่า เมื่อได้รับพัสดุแล้วให้ทำการสแกน QR Code ดังกล่าวเริ่มกระบวนการติดตามการรักษาของระบบ RSA Prompt QR Code และผลจากการสแกน QR Code แสดงดังภาพประกอบที่ 8 และ 9



8

*QR Code นี้จะถูกบรรจุรวมไปกับกล่องพัสดุที่แพทย์จัดส่งยา

*ภาพขยาย
แสดงดังหน้าถัดไป

The screenshot shows the RSA Prompt mobile application interface. At the top, it says "RSA PROMPT". Below that, it says "สวัสดีจากระบบ RSA Prompt ท่านได้รับยาเป็นที่เรียบร้อยแล้ว" (Hello from the RSA Prompt system, you have received the medicine). The main section is titled "กรุณาลงข้อมูลเวลาการเริ่มใช้ยาตามแพทย์ได้แนะนำ" (Please enter the time you start using the medicine as recommended by the doctor). It includes fields for "วันเดือนปี ที่กินยาเม็ดแรก" (Day, month, year of first pill) with dropdown menus for "วัน" (Day), "เดือน" (Month), and "ปี" (Year). Below that is "เวลาที่กินยาเม็ดแรก" (Time of first pill) with fields for "HH" and "MM". There is also a field for "เบอร์มือถือ (ที่ให้ไว้กับแพทย์)" (Mobile number (provided to the doctor)). A green button labeled "ส่งข้อมูลถึงคุณหมอ" (Send information to the doctor) is at the bottom. Below the form, it says "บททวนวิธีการใช้ยา" (Review of the correct use of medicine) and "กินยาตัวหนึ่ง (มีฟิพรอสโตน) ตามวันและเวลาที่" (Take one pill (Fiprosone) according to the day and time). At the bottom, there are logos for สสส (SASS), RSA, and ARSA.

9

RSA PROMPT

สวัสดีจากระบบ RSA Prompt ท่านได้รับยาเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

กรุณาลงข้อมูลเวลาการเริ่มใช้ยาตามแพทย์ได้แนะนำ

วันเดือนปีที่ กินยาเม็ดแรก (๗)

วัน

เดือน

ปี

เวลาที่กินยาเม็ดแรก (๗)

HH

:

MM

เบอร์มือถือ (ถ้าให้ไว้กับแพทย์) (๗)

ส่งข้อมูลถึงคุณหมอ

บทกวีวิธีการใช้ยา

- กินยาตัวที่หนึ่ง (มีฟิพรอสโตน) ตามวันและเวลาที่แพทย์แนะนำอาจมีอาการข้างเคียงได้แก่ วิงเวียน คลื่นไส้ ผื่น ถ้ามีอาการกินยาแก้เวียนคลื่นไส้ได้ อาจจะเริ่มมีเลือดออกมาไม่มาก แต่จะยังไม่มีอาการแท้ง (ในขั้นตอนนี้อาจเลือกออกแล้วแท้งน้อยมาก)
- ประมาณ 24 ชั่วโมงต่อมาให้ใช้ยาตัวที่สอง (ไมโซพรอสตอล) มีวิธีใช้ 2 แบบคือ อมใต้ลิ้นหรือสอดช่องคลอดให้เลือกวิธีใดวิธีหนึ่งตามที่ต้องการแต่อมใต้ลิ้นจะมีอาการข้างเคียงมากกว่าการสอดช่องคลอดเมื่อมีอาการปวดท้องน้อย จะปวดมาก ให้กินยาแก้ปวดบรรเทาได้
- หลังการใช้ยาตัวที่สองภายใน 4 – 6 ชั่วโมง จะมีอาการปวดท้อง เลือดออกมากขึ้นและมีการตั้งครรภ์ ชื่นเนื้อ ตัวอ่อน รก หลุดออกมา แสดงว่ามีการแท้งเกิดขึ้นแล้ว และอาการข้างเคียงต่างๆ จากอาการกินยา ก็จะค่อยๆ หายไปในที่สุด



RSA PROMPT

สำหรับเจ้าหน้าที่ทางการแพทย์ของโรงพยาบาล

คลื่นไส้ ผื่น ถ้ามีอาการกินยาแก้เวียนคลื่นไส้ได้ อาจจะเริ่มมีเลือดออกมาไม่มาก แต่จะยังไม่มีอาการแท้ง (ในขั้นตอนนี้อาจเลือกออกแล้วแท้งน้อยมาก)

- ประมาณ 24 ชั่วโมงต่อมาให้ใช้ยาตัวที่สอง (ไมโซพรอสตอล) มีวิธีใช้ 2 แบบคือ อมใต้ลิ้นหรือสอดช่องคลอดให้เลือกวิธีใดวิธีหนึ่งตามที่ต้องการแต่อมใต้ลิ้นจะมีอาการข้างเคียงมากกว่าการสอดช่องคลอดเมื่อมีอาการปวดท้องน้อย จะปวดมาก ให้กินยาแก้ปวดบรรเทาได้
- หลังการใช้ยาตัวที่สองภายใน 4 – 6 ชั่วโมง จะมีอาการปวดท้อง เลือดออกมากขึ้นและมีการตั้งครรภ์ ชื่นเนื้อ ตัวอ่อน รก หลุดออกมา แสดงว่ามีการแท้งเกิดขึ้นแล้ว และอาการข้างเคียงต่างๆ จากอาการกินยา ก็จะค่อยๆ หายไปในที่สุด

ระบบ RSA Prompt เราดูแลและเคียงข้างคุณให้อุ่นใจ

- ระบบ RSA Prompt จะมี SMS แจ้งเตือนพร้อมลิงค์ข้อความการดูแลส่งให้ตลอดระยะเวลาใช้ยาจนสิ้นสุดบริการที่ระยะเวลา 1 เดือน
- การแจ้งเตือนจะมีทั้งสิ้น 6 ครั้ง เมื่อใกล้ถึงเวลากินยาตัวที่หนึ่งและสอง หลังแท้ง และติดตามอาการหลังแท้ง เพื่อมั่นใจว่าไม่มีอาการข้างเคียงและแท้งสมบูรณ์
- ระหว่างที่ใช้ยา หากมีข้อสงสัย สามารถแชทออนไลน์ติดต่อกับแพทย์ที่ดูแลในช่องทางที่ใช้ได้อยู่ได้



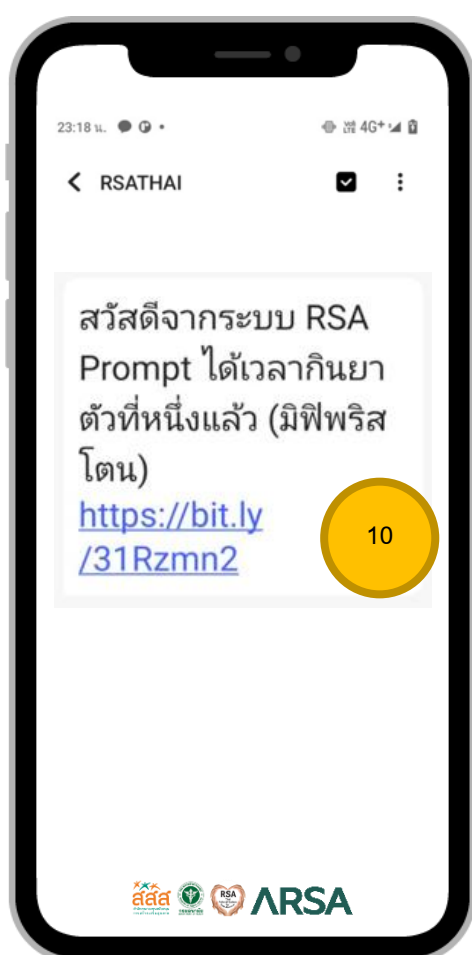
ภาพประกอบที่ 5 QR Code ที่บรรจุในกล่องพัสดุและผลจากการสแกน QR Code

SMS ที่จัดส่งถึงผู้รับบริการ มีทั้งหมด 6 SMS

เมื่อผู้รับบริการทำการสแกน QR Code จากกล่องพัสดุและกรอกข้อมูลช่วงเวลาแพทย์แนะนำให้ใช้ยาเม็ดแรก เลือกช่วงวันเวลา ระบุเบอร์โทรศัพท์มือถือ และกดปุ่ม “ส่งข้อมูลถึงคุณหมอ”

SMS ทั้ง 6 จะเริ่มทำงานตามช่วงเวลาโดยอัตโนมัติ เพื่อให้ข้อมูลประกอบการรักษา และติดตามอาการอย่างใกล้ชิด โดยแบ่งเป็นช่วงเวลาดังต่อไปนี้

SMS ที่ 1 | (ยาตัวที่ 1) จะจัดส่งอัตโนมัติในช่วงเย็นของ วันที่ 1 เพื่อแจ้งเตือนให้ผู้รับบริการกินยาตัวที่หนึ่ง (มีฟิพริสโดน) โดยไม่ว่าผู้รับบริการจะกดปุ่ม “เริ่มกินยา” หรือไม่ ระบบก็จะประมวลผลและจัดเตรียม SMS ที่จะจัดส่งในลำดับถัดไป



ภาพประกอบที่ 6 SMS แจ้งเตือนให้ผู้รับบริการกินยาตัวที่หนึ่ง (มีฟิพริสโดน)

SMS ที่ 2 | (ยาตัวที่ 2) จะจัดส่งอัตโนมัติในช่วงเช้าของ วันที่ 3 เพื่อแจ้งเตือนให้ผู้รับบริการใช้ยาตัวที่สอง (ไมโซพรอสตอล) และระบบก็จะประมวลผลอัตโนมัติเพื่อจัดเตรียม SMS ที่จะจัดส่งในลำดับถัดไป



RSA PROMPT

สวัสดีจากระบบ RSA Prompt ได้เวลาใช้ยาตัวที่สองแล้ว (ไมโซพรอสตอล)

“ระหว่างการใช้ยา ขอให้มึคนอยู่ด้วย หรือ มีคนรับรู้การใช้ยาและขอความช่วยเหลือได้”

การใช้ยามีวิธีใช้ 2 แบบ คือ อมใต้ลิ้นหรือสอดช่องคลอดให้เลือกวิธีใดวิธีหนึ่งตามที่ต้องการ แต่อมใต้ลิ้นจะมีอาการข้างเคียงมากกว่าการสอดช่องคลอด

1. การอมยาใต้ลิ้น

- ให้กินน้ำ 1 – 2 แก้ว
- นำยา 2 เม็ด มอมไว้ใต้ลิ้น ยาจะละลายหมดภายในเวลาประมาณ 15 นาที แต่ถ้านานถึง 30 นาทียังไม่ละลายหมด ให้เคี้ยวที่เหลือและกลืนยาได้
- นำยาอีก 2 เม็ดมอมใต้ลิ้นทันทีจนยาละลายหมด ถ้าไม่หมดภายใน 30 นาที ให้เคี้ยวและกลืนยาได้
- หลังจากใช้ข้อมยาจนครบ 4 เม็ด ให้ใส่ผ้าอนามัยไว้

2. การสอดยาเข้าช่องคลอด

- สอดยาเข้าช่องคลอดให้ลึกที่สุดที่ละเม็ดจนครบ 4 เม็ด



RSA PROMPT

2. การสอดยาเข้าช่องคลอด

- สอดยาเข้าช่องคลอดให้ลึกที่สุดที่ละเม็ดจนครบ 4 เม็ด
- นอนราบบนเตียง 30 นาที และใส่ผ้าอนามัยไว้

- อาการข้างเคียงจากการใช้ยา ได้แก่ ไข้ หนาวสั่น คลื่นไส้ อาเจียน ปวดท้อง ถ่ายอุจจาระ 1 – 2 ครั้ง การดูแลให้ใส่เสื้อหนา ๆ หรือห่มผ้าห่มไว้ อาการหนาวสั่นจะมีประมาณ 1 – 2 ชั่วโมงก็จะหายไป (การอมใต้ลิ้นจะมีอาการข้างเคียงมากกว่าการสอดช่องคลอด)
- เมื่อมีอาการปวดท้องน้อยจะปวดมาก ให้กินยาแก้ปวดที่จ่ายให้ทันที 1 เม็ด ทุก 4 – 6 ชั่วโมง
- ภายใน 4 – 6 ชั่วโมง หลังการใช้ยาตัวที่สอง จะมีอาการปวดท้อง เลือดออกมากขึ้นและมีถุงการตั้งครรภ์ ขึ้นเนื้อ ตัวอ่อน รก หลุดออกมา
- สังเกต/ตรวจพบการแท้งสมบูรณ์ได้ด้วยตัวเองจากสิ่งที่พบบนผ้าอนามัย นอกจากเลือดออกแล้วจะต้องมีขึ้นเนื้อ ตัวอ่อน รก หลุดออกมาด้วย

ระบบ RSA Prompt เราดูแลและเคียงข้างคุณให้อุ่นใจ

- ระหว่างที่ใช้ยา หากมีข้อสงสัย สามารถแชทออนไลน์ติดต่อกับแพทย์ที่ดูแลในช่องทางที่ใช้ได้อยู่ได้



13

ภาพประกอบที่ 7 SMS แจ้งเตือนให้ผู้รับบริการใช้ยาตัวที่สอง (ไมโซพรอสตอล)

SMS ที่ 3 | (ตามอาการ 1) จะจัดส่งอัตโนมัติในช่วงเที่ยงของ วันที่ 3 เพื่อติดตามอาการและแจ้งเตือนให้ผู้รับบริการพิจารณาสิ่งที่ออกมาบนผ้าอนามัย และเปรียบเทียบสิ่งที่ออกมาในอายุครรภ์ต่าง ๆ พร้อมให้ผู้รับบริการกดปุ่มแจ้งส่งข้อมูลว่าแท้งสมบูรณ์ เพื่อให้ระบบแจ้งให้แพทย์ผู้ดูแลทราบว่า “ได้แท้งสมบูรณ์” แต่หากแม้ผู้รับบริการไม่ได้กดปุ่มเพื่อแจ้งสถานะ “แท้งสมบูรณ์” ระบบก็จะประมวลผลอัตโนมัติเพื่อจัดเตรียม SMS ที่จะจัดส่งในลำดับถัดไป



RSA PROMPT

เปรียบเทียบสิ่งที่ออกมาจากภาพตามอายุครรภ์ ดังต่อไปนี้

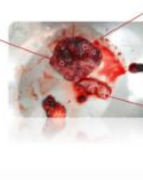
สัปดาห์ 4 - 6 สัปดาห์ ➔ สัปดาห์นี้ไม่มี (หรือมี) เซลล์ตัวอ่อนที่มองเห็น (RSD) ในลักษณะของไข่ที่สมบูรณ์ conceptive product ที่เห็นได้ชัดเจน



สัปดาห์ 8 สัปดาห์ ➔ โหนดที่มองเห็นได้ มีขนาดไม่เกิน 1.5 cm



สัปดาห์ 9 - 10 สัปดาห์



สัปดาห์ 12 สัปดาห์



ถ้าแน่ใจว่าแท้งสมบูรณ์ "กดที่นี่" (เพื่อให้ระบบ RSA Prompt แจ้งให้แพทย์ที่ดูแลท่านทราบและดูแลติดตาม)

แจ้งแพทย์ว่าแท้งสมบูรณ์

เบอร์มือถือ (ที่ให้อีกกับแพทย์)

ส่งข้อมูลถึงคุณหมอ



15

RSA PROMPT

ถ้าไม่แน่ใจว่าแท้งสมบูรณ์ สามารถขอออนไลน์ติดต่อกับแพทย์ที่ดูแลในช่องทางที่ใช้อยู่ได้ สามารถขอออนไลน์ติดต่อกับแพทย์ที่ดูแลในช่องทางที่ใช้อยู่ได้

เมื่อมีอาการต่อไปนี้ คือ การแท้งไม่สมบูรณ์ มีเลือดออกน้อยกว่าที่คาดไว้ หรือไม่มีเลือดออก ปวดท้องเล็กน้อย อาจไม่แท้งหรือสงสัยท้องนอกมดลูกมีอาการเหนื่อย เพลีย คลื่นไส้ อาเจียน ซึ่งอาจยังมีการตั้งครรภ์อยู่ (พบได้น้อยกว่า 1 %)

หากมีอาการดังต่อไปนี้ ควรรีบไปพบแพทย์ที่โรงพยาบาลที่คุณมีข้อมูลเตรียมไว้แล้ว มีเลือดออกในปริมาณที่มากกว่าอย่างต่อเนื่อง โดยเลือดซึมผ่านอนามัยชิ้นใหญ่ 2 แผ่นต่อชั่วโมง เป็นเวลานาน 2 ชั่วโมงรู้สึกเวียน เหนื่อย หน้ามืด เป็นลม อ่อนเพลีย อาจจำเป็นต้องรักษาด้วยการให้เลือดจากการตกเลือดรุนแรงหรือมีเลือดออกมากและนานมีใช้นานกว่า 24 ชั่วโมง หรือมีไข้หนาวสั่น ตกขาวมีกลิ่นเหม็น ปวดท้อง ปวดอุ้งเชิงกราน แสดงว่ามีการติดเชื้อ พบได้น้อยกว่า 1 % หลังแท้งมีเลือดออกมากและนานร่วมกับมีปวดท้องมาก แสดงว่าอาจแท้งออกไม่หมด พบได้ 1 - 4 % อาจต้องดูชั้นเนื้อที่ตกค้าง

อาการหลังจากแท้งสมบูรณ์ที่เกิดขึ้นได้ คือ มีเลือดออกหลังแท้ง 1 - 2 วันแรก มากกว่าประจำเดือนปกติ แต่รู้สึกปกติ หลังจากนั้นเลือดจะออกน้อยลงเรื่อย ๆ เลือดออกนาน 7 - 10 วัน หลังแท้งสามารถทำงานได้ตามปกติ

การปฏิบัติหลังแท้ง งดการมีเพศสัมพันธ์ 7 - 14 วัน สามารถทำกิจกรรมอื่น ๆ ได้ตามปกติ แต่หลีกเลี่ยงการออกกำลังกายหรือทำงานหนักในช่วง 7 วันแรก เช่น การยกของหนัก เป็นต้น

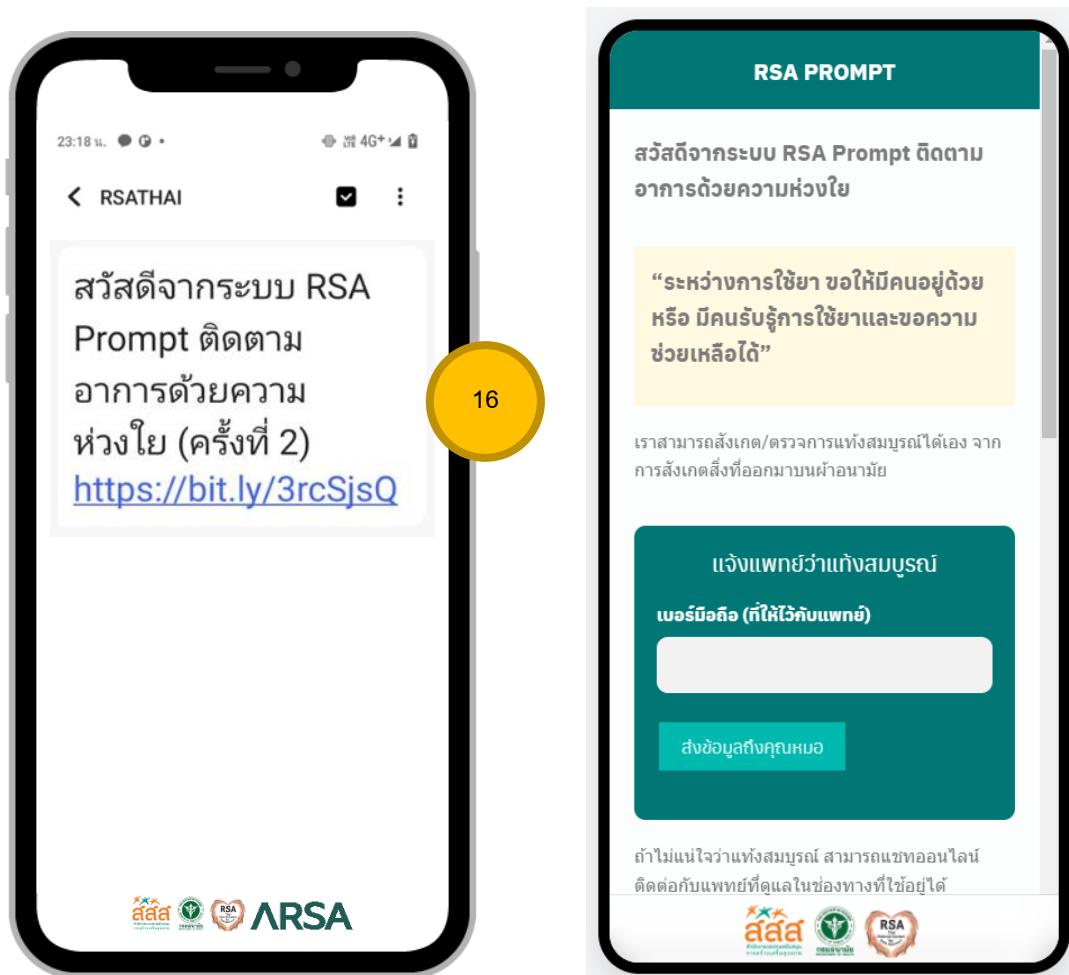
ระบบ RSA Prompt เราดูแลและเคียงข้างคุณให้อุ่นใจ

➢ ระหว่างที่ไข้ยา หากมีข้อสงสัย สามารถขอออนไลน์ติดต่อกับแพทย์ที่ดูแลในช่องทางที่ใช้อยู่ได้



ภาพประกอบที่ 8 SMS แจ้งเตือนให้ผู้รับบริการพิจารณาสิ่งที่ออกมาบนผ้าอนามัย

SMS ที่ 4 | (แท้งสมบูรณ์ใหม่) จะจัดส่งอัตโนมัติในช่วงเช้าของ วันที่ 4 เพื่อติดตามอาการและแจ้งเตือนให้ผู้รับบริการพิจารณาสิ่งที่ยกมามาบนฝ่าอนามัย และเปรียบเทียบสิ่งที่ออกมาในอายุครรภ์ต่าง ๆ อีกครั้ง พร้อมให้ผู้รับบริการกดปุ่มแจ้งส่งข้อมูลว่าแท้งสมบูรณ์ เพื่อให้ระบบแจ้งให้แพทย์ผู้ดูแลทราบว่า “ได้แท้งสมบูรณ์” แต่หากแม่ผู้รับบริการไม่ได้กดปุ่มเพื่อแจ้งสถานะ “แท้งสมบูรณ์” ระบบก็จะประมวลผลอัตโนมัติเพื่อจัดเตรียม SMS ที่จะจัดส่งในลำดับถัดไป



*ภาพขยาย
แสดงดั่งหน้าถัดไป

RSA PROMPT

สวัสดิจากระบบ RSA Prompt ติดตามอาการด้วยความห่วงใย

“ระหว่างการใช้ยา ขอให้มีคนอยู่ด้วย หรือ มีคนรับรู้การใช้ยาและขอความช่วยเหลือได้”

เราสามารถสังเกต/ตรวจการแท้งสมบูรณ์ได้เอง จากการสังเกตสิ่งทีออกมาบนผ้าอนามัย

แจ้งแพทย์ว่าแท้งสมบูรณ์

เบอร์มือถือ (ที่ให้อำเภอกับแพทย์)

ส่งข้อมูลถึงคุณหมอ

ถ้าไม่แน่ใจว่าแท้งสมบูรณ์ สามารถแชทออนไลน์ติดต่อกับแพทย์ที่ดูแลในช่องทางที่ใช้อยู่ได้

เมื่อมีอาการต่อไปนี้ คือ การแท้งไม่สมบูรณ์ มีเลือดออกน้อยกว่าที่คาดไว้ หรือไม่มีเลือดออก ปวดท้องเล็กน้อย อาจไม่แท้งหรือสงสัยท้องนอกมดลูกมีอาการเหนื่อย เพลีย คลื่นไส้ อาเจียน ซึ่งอาจยังมีการตั้งครรภ์อยู่ (พบได้น้อยกว่า 1 %)

หากมีอาการดังต่อไปนี้ ควรรีบไปพบแพทย์ที่โรงพยาบาลที่คุณมีข้อมูลเตรียมไว้แล้ว

มีเลือดออกในปริมาณที่มากอย่างต่อเนื่อง โดยเลือดชุ่มผ้าอนามัยผืนใหญ่ 2 แผ่นต่อชั่วโมง เป็นเวลานาน 2 ชั่วโมงรู้สึกเวียน เหนื่อย หน้ามืด เป็นลม อ่อนเพลีย อาจจำเป็นต้องให้เลือด เมื่อมีเลือดออกในปริมาณที่มากและนาน มีไข้นานกว่า 24 ชั่วโมง หรือมีไข้หนาวสั่น ตกขาวมีกลิ่นเหม็น ปวดท้อง ปวดอุ้งเชิงกราน แสดงว่ามีการติดเชื้อ พบได้น้อยกว่า 1 % หลังแท้งมีเลือดออกมากและนานร่วมกับมีปวดท้องมาก แสดงว่าอาจแท้งออกไม่หมด พบได้ 1 – 4 % อาจต้องดูดขึ้นเนื้อที่ตกค้าง

อาการหลังจากแท้งสมบูรณ์ที่เกิดขึ้นได้ คือ มีเลือดออกหลังแท้ง 1 – 2 วันแรก มากกว่าประจำเดือนปกติ แต่รู้สึกปกติ หลังจากนั้นเลือดจะออกน้อยลงเรื่อย ๆ เลือดออกนาน 7 – 10 วัน สามารถทำงานได้ตามปกติ

การปฏิบัติหลังแท้ง งดการมีเพศสัมพันธ์ 7 – 14 วัน สามารถทำกิจกรรมอื่น ๆ ได้ตามปกติ แต่หลีกเลี่ยงการออกกำลังกายหรือทำงานหนักในช่วง 7 วันแรก





RSA PROMPT

ถ้าไม่แน่ใจว่าแท้งสมบูรณ์ สามารถแชทออนไลน์ติดต่อกับแพทย์ที่ดูแลในช่องทางที่ใช้อยู่ได้

เมื่อมีอาการต่อไปนี้ คือ การแท้งไม่สมบูรณ์ มีเลือดออกน้อยกว่าที่คาดไว้ หรือไม่มีเลือดออก ปวดท้องเล็กน้อย อาจไม่แท้งหรือสงสัยท้องนอกมดลูกมีอาการเหนื่อย เพลีย คลื่นไส้ อาเจียน ซึ่งอาจยังมีการตั้งครรภ์อยู่ (พบได้น้อยกว่า 1 %)

หากมีอาการดังต่อไปนี้ ควรรีบไปพบแพทย์ที่โรงพยาบาลที่คุณมีข้อมูลเตรียมไว้แล้ว

มีเลือดออกในปริมาณที่มากอย่างต่อเนื่อง โดยเลือดชุ่มผ้าอนามัยผืนใหญ่ 2 แผ่นต่อชั่วโมง เป็นเวลานาน 2 ชั่วโมงรู้สึกเวียน เหนื่อย หน้ามืด เป็นลม อ่อนเพลีย อาจจำเป็นต้องให้เลือด เมื่อมีเลือดออกในปริมาณที่มากและนาน มีไข้นานกว่า 24 ชั่วโมง หรือมีไข้หนาวสั่น ตกขาวมีกลิ่นเหม็น ปวดท้อง ปวดอุ้งเชิงกราน แสดงว่ามีการติดเชื้อ พบได้น้อยกว่า 1 % หลังแท้งมีเลือดออกมากและนานร่วมกับมีปวดท้องมาก แสดงว่าอาจแท้งออกไม่หมด พบได้ 1 – 4 % อาจต้องดูดขึ้นเนื้อที่ตกค้าง

อาการหลังจากแท้งสมบูรณ์ที่เกิดขึ้นได้ คือ มีเลือดออกหลังแท้ง 1 – 2 วันแรก มากกว่าประจำเดือนปกติ แต่รู้สึกปกติ หลังจากนั้นเลือดจะออกน้อยลงเรื่อย ๆ เลือดออกนาน 7 – 10 วัน สามารถทำงานได้ตามปกติ

การปฏิบัติหลังแท้ง งดการมีเพศสัมพันธ์ 7 – 14 วัน สามารถทำกิจกรรมอื่น ๆ ได้ตามปกติ แต่หลีกเลี่ยงการออกกำลังกายหรือทำงานหนักในช่วง 7 วันแรก





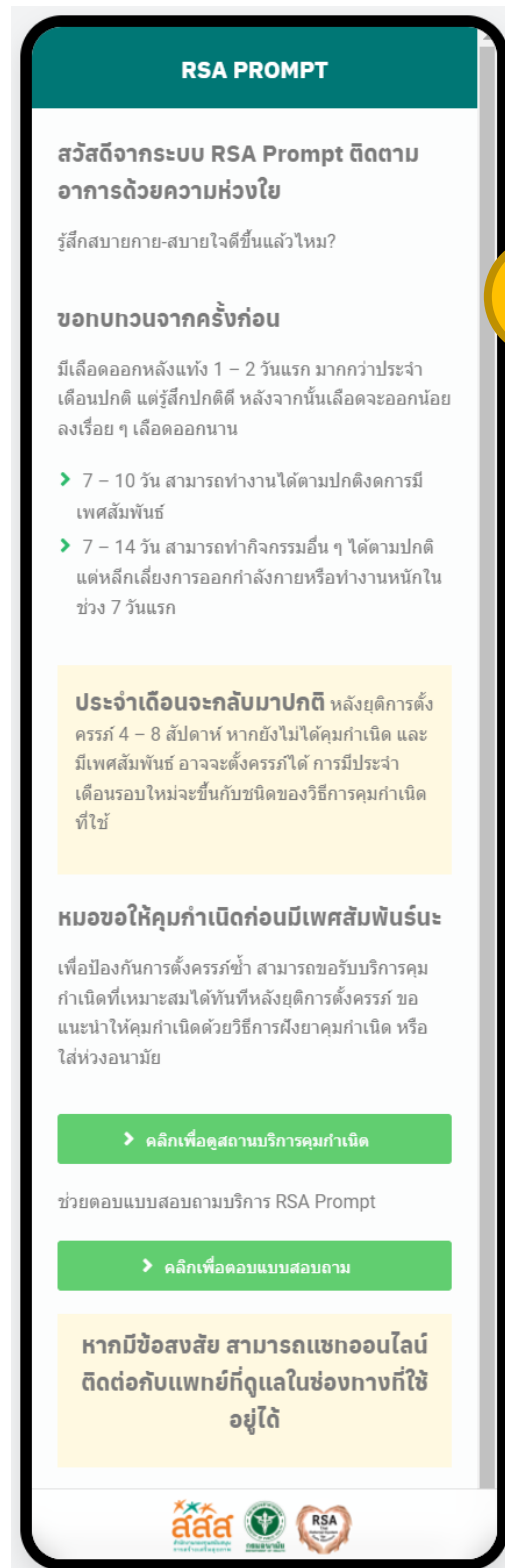
17

ภาพประกอบที่ 9 SMS แจ้งเตือนให้ผู้รับบริการพิจารณาสิ่งทีออกมาบนผ้าอนามัยครั้งที่ 2

SMS ที่ 5 | (แบบประเมิน) จะจัดส่งอัตโนมัติในช่วงเช้าของ วันที่ 11 เพื่อติดตาม และทบทวนอาการ หลังแท้ง การดูแลตัวเอง และแนะนำการคุมกำเนิด พร้อมส่งแบบประเมินบริการ ให้ผู้รับบริการ ประเมิน คุณภาพบริการของ RSA Prompt จากนั้นระบบจะประมวลผลอัตโนมัติเพื่อจัดเตรียม SMS ที่จะจัดส่งใน ลำดับถัดไป



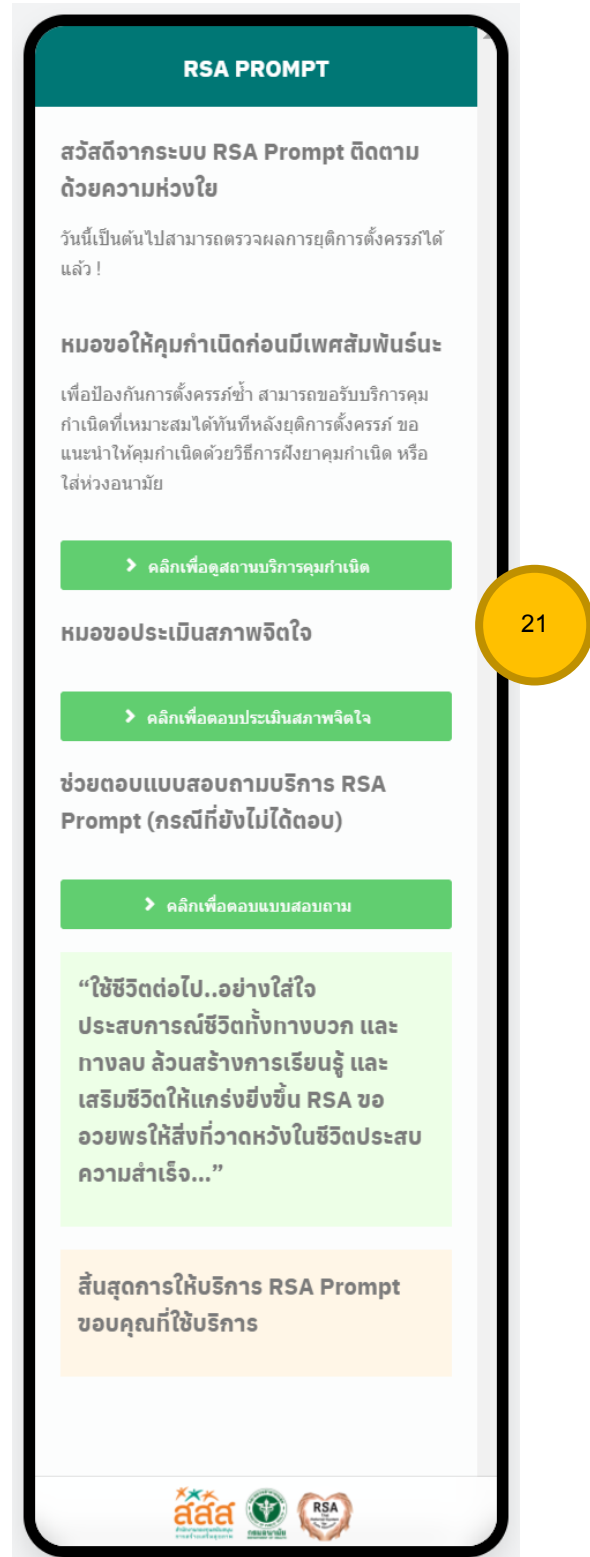
ภาพประกอบที่ 10 SMS แจ้งเตือนให้ผู้รับบริการ ทบทวนอาการหลังแท้ง การดูแลตัวเอง และแนะนำการคุมกำเนิดและทำแบบประเมิน คุณภาพบริการ



SMS ที่ 6 | (แบบประเมิน) จะจัดส่งอัตโนมัติในช่วงเช้าของ วันที่ 32 เพื่อแจ้งให้ผู้รับบริการตรวจการตั้งครรภ์ ย้ำเตือนการคุมกำเนิด และส่งแบบประเมินสภาพจิตใจ ให้ผู้รับบริการได้ทำการประเมินด้วยตนเอง และย้ำเตือนการขอความร่วมมือให้ผู้รับบริการ ประเมินคุณภาพบริการของ RSA Prompt และแจ้งสิ้นสุดกระบวนการ RSA Prompt



ภาพประกอบที่ 11 SMS แจ้งเตือนให้ผู้รับบริการตรวจการตั้งครรภ์ ย้ำเตือนการคุมกำเนิด และส่งแบบประเมินสภาพจิตใจ พร้อมทำแบบประเมินคุณภาพบริการ



เนื้อหาภายใน SMS ที่ 5 หลังจากผู้รับบริการทำการคลิกลิงก์ที่ได้รับจาก SMS จะมีส่วนของแบบประเมินคุณภาพบริการ เป็นแบบฟอร์มเพื่อเก็บข้อมูลเพื่อใช้ในการพัฒนาคุณภาพและบริการของ RSA Prompt และ SMS ที่ 6 จะมีแบบประเมินสภาพจิตใจหลังยุติการตั้งครรภ์ที่มีการคำนวณผลการทำประเมินโดยอัตโนมัติเพื่อให้ผู้รับบริการทราบถึงสถานะของผลประเมิน พร้อมการย้ำเตือนให้ผู้รับบริการช่วยตอบแบบประเมินคุณภาพบริการ

*ภาพขยายแสดงดังเอกสารแนบที่ 2

*ภาพขยายแสดงดังเอกสารแนบที่ 3

ภาพประกอบที่ 12 ตัวอย่างแบบประเมินคุณภาพบริการและแบบประเมินสภาพจิตใจ

2. เข้าใช้งานผ่านการสแกน QR Code ณ สถานพยาบาลที่เข้าร่วมให้บริการกับ RSA Prompt และทำการกรอกข้อมูลเบอร์โทรศัพท์ที่ใช้ในการรับ SMS วัน และกรอกข้อมูลช่วงเวลาที่จะเริ่มกินยา

* ข้อจำกัดในการสแกน QR Code ณ สถานพยาบาลคือระบบจะจัดเก็บเพียงเบอร์มือถือของผู้รับบริการเท่านั้น



22

ผู้รับบริการสามารถสแกน QR Code นี้ เพื่อเริ่มกระบวนการติดตามการรักษา ด้วยระบบ RSA Prompt

The screenshot shows the RSA Prompt mobile application interface. At the top, it says "RSA PROMPT". Below that, it says "สวัสดีจากระบบ RSA Prompt ท่านได้รับยาเป็นที่เรียบร้อยแล้ว". The main section is titled "กรุณาลงข้อมูลเวลาการเริ่มใช้ยาตามแพทย์ได้แนะนำ" (Please enter the time you start taking the medicine as recommended by the doctor). It includes fields for "วันเดือนปีที่กินยาเม็ดแรก" (Day, month, year of first pill) with dropdown menus for "วัน" (Day), "เดือน" (Month), and "ปี" (Year). Below that is "เวลาที่กินยาเม็ดแรก" (Time of first pill) with "HH" and "MM" input fields. Then there is a field for "เบอร์มือถือ (ที่ให้ไว้กับแพทย์)" (Mobile number (provided to doctor)) with a text input field. A blue button labeled "ส่งข้อมูลถึงคุณหมอ" (Send data to doctor) is at the bottom of the form. Below the form, it says "บททวนวิธีการใช้ยา" (Review of medication use method) and provides a link: "> กินยาตัวที่หนึ่ง (มีฟิฟริสโตน) ตามวันและเวลาที่". At the very bottom, there are logos for สสส (SASS), RSA, and ARSA.

23

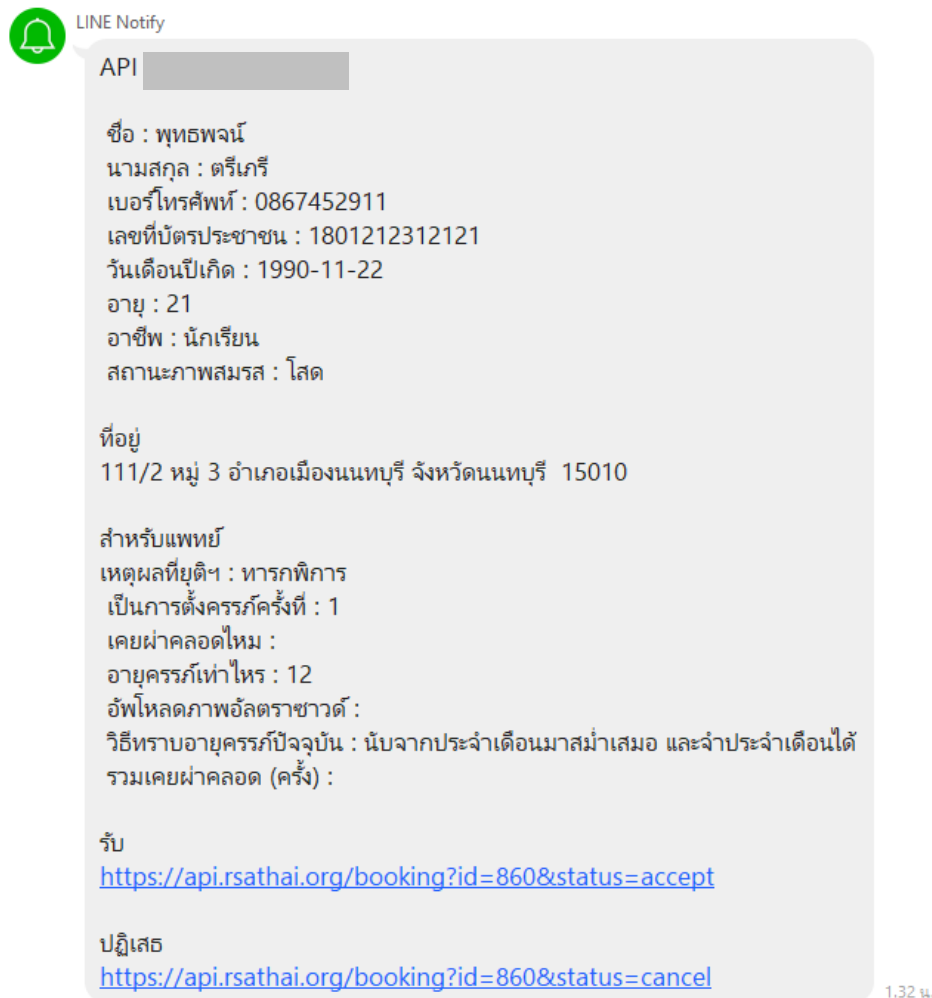
ภาพประกอบที่ 13 ตัวอย่างการเข้าใช้งาน RSA Prompt ผ่านการสแกน QR Code ณ สถานพยาบาล

คำอธิบายลำดับและวิธีการใช้งานสำหรับแพทย์และผู้ให้บริการ

แพทย์ผู้ให้บริการผ่านระบบ RSA Prompt จะได้รับข้อมูลของผู้ต้องการรับบริการผ่านระบบแอปพลิเคชัน Line โดยจะมีข้อมูลเบื้องต้นของผู้รับบริการ ข้อมูลที่อยู่สำหรับการจัดส่ง อายุครรภ์ และประวัติสุขภาพเบื้องต้นสำหรับการพิจารณา รับหรือปฏิเสธเคส

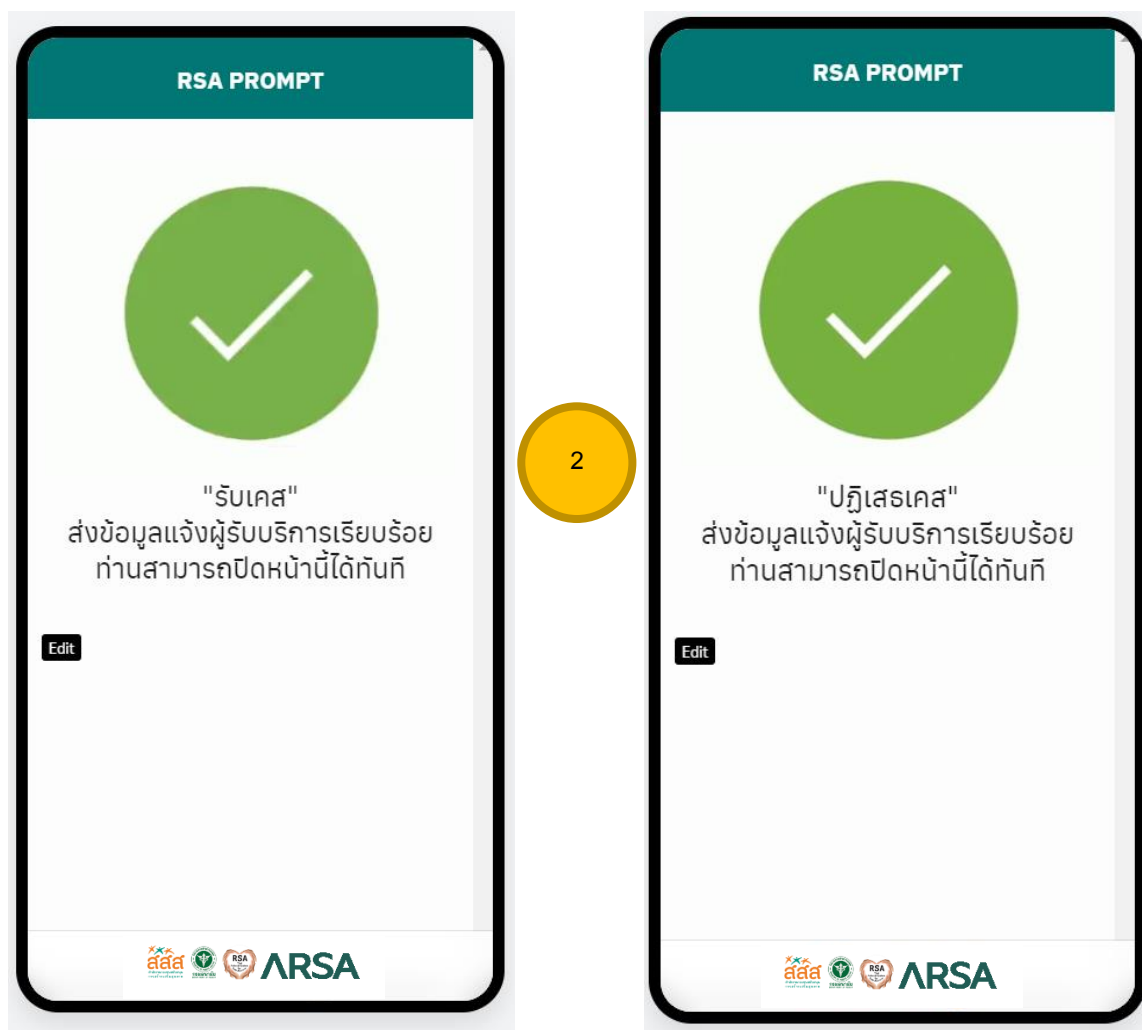
ทั้งนี้แพทย์สามารถเริ่มซักประวัติสุขภาพเพิ่มเติมได้เมื่อ แพทย์ตอบรับเคสเข้ารับรักษา และผู้รับบริการได้เพิ่มเพื่อนโดยใช้ไอดีไลน์ของแพทย์แล้ว

ในการตอบรับหรือปฏิเสธเคสแพทย์สามารถลิงก์ซึ่งอยู่ด้านล่างสุดของข้อความแจ้งเตือนคำขอใช้บริการตัวอย่างดังภาพประกอบ



ภาพประกอบที่ 14 ตัวอย่างข้อความแจ้งเตือนคำขอใช้บริการ

เมื่อแพทย์คลิกที่ลิงก์ดังกล่าว ลิงก์แรกเป็นการรับเคสและส่ง SMS ช่องทางการติดต่อแพทย์ไปยังผู้รับบริการ และลิงก์ที่สอง จะเป็นการปฏิเสธการให้บริการในครั้งนั้น ระบบจะจัดส่ง SMS ไปยังผู้รับบริการให้ทำการพิจารณาเลือกสถานพยาบาลอื่น ๆ ในระบบ RSA Prompt เพื่อขอใช้บริการเป็นลำดับถัดไป



ภาพประกอบที่ 15 ตัวอย่างระบบ เพื่อพิจารณาให้บริการและปฏิเสธการให้บริการ

หลังการเพิ่มเพื่อนของผู้บริการและแพทย์ เมื่อมีการชักประวัติสุขภาพ แจ้งรายละเอียดการเข้ารับบริการ แนะนำวันเวลาใช้ยาเม็ดแรกแล้ว แพทย์สามารถทำการจัดส่งยาให้ผู้รับบริการ โดยแนบ QR Code ไปในกล่องพัสดุที่ทำการจัดส่ง เพื่อใช้ในการติดตาม และการให้ข้อมูลระหว่างกระบวนการรักษาได้ทันที



*QR Code นี้จะถูกรวบรวมไปพร้อมกับกล่องพัสดุที่แพทย์จัดส่งยา

เมื่อผู้รับบริการได้ทำการสแกน QR Code ภายในกล่องพัสดุที่แพทย์ได้ใส่ไปพร้อมกับยา ระบบจะแจ้งแพทย์ผ่านแอปพลิเคชัน Line ในทันทีว่า ผู้รับบริการได้รับพัสดุเรียบร้อยแล้ว ซึ่งการแจ้งเตือนดังกล่าวจะมีการแจ้งเตือนต่อเนื่อง 3 ครั้งประกอบไปด้วย

1. “ผู้รับบริการได้รับพัสดุเรียบร้อยแล้ว”
2. “ผู้รับบริการได้แจ้งว่า ใช้ยาเม็ดแรกแล้ว”
3. “ผู้รับบริการได้แจ้งว่า แท้งสมบูรณ์แล้ว”

ทั้งนี้การแจ้งเตือน ในลำดับที่ 2 และ 3 จะเกิดขึ้นก็ต่อเมื่อผู้รับบริการได้ทำการกดปุ่มยืนยันสถานะ แต่หากผู้รับบริการไม่ได้กดปุ่มยืนยัน ระบบจะแจ้งแพทย์ว่า

1. “แจ้งเตือนให้คนไข้กินยาเม็ดแรกแล้ว”
2. “ให้ข้อมูลเรื่องแท้งสมบูรณ์กับคนไข้เรียบร้อยแล้ว”

เอกสารแนบท้ายส่วนที่ 1 ตัวอย่างแสดงแบบฟอร์มเก็บข้อมูลผู้รับบริการสถานพยาบาล



โปรดกรอกข้อมูลให้ถูกต้องและครบถ้วน

สถานพยาบาลที่ 1

ข้อมูลของผู้รับบริการ

ชื่อ (*) นามสกุล (*)

เบอร์โทรศัพท์ (*)

**เพื่อใช้ในการติดต่อ และนัดหมายในระหว่างการรักษา

เลขที่บัตรประชาชน (*) วันเดือนปีเกิด (*) อายุ (*)

น้ำหนัก (*) ส่วนสูง (*)

การศึกษา (*) อาชีพ (*) สถานะทางสมรส (*)

ชื่อ-สกุล (บิดา) (*) ชื่อ-สกุล (มารดา) (*)

ที่อยู่สำหรับการจัดส่งยาทางไปรษณีย์

ที่อยู่ปัจจุบัน (*)

**ใช้ในการรับยาได้โดยสะดวก

อำเภอ (*) จังหวัด (*) รหัสไปรษณีย์ (*)

ข้อมูลผู้ติดต่อในกรณีฉุกเฉิน

ชื่อผู้ติดต่อ (*) ความเกี่ยวข้อง (*) เบอร์โทรศัพท์ (*)

*ใช้ในการติดต่อฉุกเฉิน

ข้อมูลด้านการแพทย์ที่จำเป็น

สิทธิการรักษาพยาบาล (*) หมู่เลือด (*)

เป็นการตั้งครรภ์ครั้งที่ (*) ประวัติการแพ้ยา (*) รอบเดือนล่าสุด (ครั้ง) (*)

อายุครรภ์ถ้ามี (*) สัมผัสภาพรังสีเอกซ์ (*) ต้องการส่งยาไปรษณีย์ (*)

Max. file size: 16 MB.

RSA Prompt

เป็นการดูแลรักษาทางการแพทย์ด้วยยาที่มีอายุการใช้งานเกิน 12 ปีมาแล้ว ระบบนี้ให้บริการโดย/ภายใต้ผู้ให้บริการเวชภัณฑ์ (แพทย์) ด้วยวิธีการสื่อสารออนไลน์ ระบบ RSA Prompt จะช่วย แพทย์ในการติดตามการรักษาด้วยยา SMS แจ้งเตือนและข้อมูลการใช้ยาเป็นระยะ ๆ ตั้งแต่ได้รับยาจนถึงหมดอายุ และติดตามอาการหลังรับประทานยา โดยระหว่างนี้ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบผลเลือดกับบุคลากรที่ดูแลได้เสมอ

ข้อมูลการบริการก่อนนำยารับบริการ RSA Prompt:
 การติดตามผลการรักษายาจะดำเนินการโดยเภสัชกร ผู้ให้บริการจะปฏิบัติตามวิธีการใช้ยา ตามวัน เวลาที่กำหนด รวมทั้งวิธีการดูแลตนเอง จะมีการแจ้งผล 96-98% ผู้รับบริการจะต้องแจ้งชื่อและนามสกุลและทางการใช้ยา ระหว่างใช้ยาอาจมีอาการข้างเคียง และหากมีอาการแทรกซ้อนรุนแรงหรือภาวะฉุกเฉินจะต้องเข้ารับการรักษาที่โรงพยาบาลทันที หลังการรับประทานยาจะมีเลือดออกทางช่องคลอดได้ภายใน 7-14 วัน หลังยุติการตั้งครรภ์ควรคุมกำเนิดเพื่อป้องกันการตั้งครรภ์ซ้ำ

การใช้ระบบ RSA Prompt ผู้รับบริการจะได้รับ SMS แจ้งเตือนผลการรักษา 6 ครั้ง ขอให้ท่านอ่านข้อมูลและปฏิบัติตามคำแนะนำในการดูแลรักษา และหรือการส่งข้อมูลมาอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งประเมินผลและความพึงพอใจในการรับบริการ

การลงนามยืนยันการบริการที่เสร็จสิ้นในระบบ RSA Prompt

ข้าพเจ้า อ.สุ./นางสาว/นาง (ชื่อ-สกุล) (*)

สมัครใจที่จะรับบริการใช้การส่งยาในระบบ RSA Prompt ได้ครบถ้วนและทำความเข้าใจกระบวนการดูแลตนเองได้ ข้าพเจ้า (*)

☐ ยินยอมรับบริการ

☐ ไม่ยินยอมรับบริการ

ส่งข้อมูล

เอกสารแนบท้ายส่วนที่ 2 แบบประเมินสภาพจิตใจหลังยุติการตั้งครรภ์



แบบประเมินสภาพจิตใจหลังยุติการตั้งครรภ์

แบบประเมินสภาพจิตใจหลังยุติการตั้งครรภ์

1. หลังจากยุติการตั้งครรภ์แล้ว ตอนนี้ฉันมีความรู้สึกอย่างไร (เลือกตอบเฉพาะข้อที่ใกล้เคียงที่สุด-ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ (*)

- ☐ สิ้น ปัญหาได้รับการคลี่คลาย ☐ คิดมาก ฝันร้าย ☐ รู้สึกผิดบาป ☐ ผิดต่อตัวเองและผู้อื่น
☐ มีอาการซึมเศร้า ☐ อื่นๆ

2. ความรู้สึก หลังจากที่ยุติการตั้งครรภ์ (ความถี่ในการเกิด)

2.1 เบื่อ ไม่สนใจอยากทำอะไร (*)

- ☐ ไม่มีเลย ☐ เป็นบางวัน (1-7 วัน) ☐ เป็นบ่อย (มากกว่า 7 วัน) ☐ เป็นทุกวัน

2.2 ไม่สบายใจ ซึมเศร้า กังวล (*)

- ☐ ไม่มีเลย ☐ เป็นบางวัน (1-7 วัน) ☐ เป็นบ่อย (มากกว่า 7 วัน) ☐ เป็นทุกวัน

2.3 หลับยาก หรือหลับๆ ตื่นๆ หรือ หลับมากเกินไป (*)

- ☐ ไม่มีเลย ☐ เป็นบางวัน (1-7 วัน) ☐ เป็นบ่อย (มากกว่า 7 วัน) ☐ เป็นทุกวัน

2.4 เหนื่อยง่ายหรือไม่ค่อยมีแรง (*)

- ☐ ไม่มีเลย ☐ เป็นบางวัน (1-7 วัน) ☐ เป็นบ่อย (มากกว่า 7 วัน) ☐ เป็นทุกวัน

2.5 เบื่ออาหารหรือกินมากเกินไป (*)

- ☐ ไม่มีเลย ☐ เป็นบางวัน (1-7 วัน) ☐ เป็นบ่อย (มากกว่า 7 วัน) ☐ เป็นทุกวัน

2.6 รู้สึกไม่ถนัดกับตัวเอง คิดว่าตัวเองล้มเหลวหรือรอบคอบผิดหวัง (*)

- ☐ ไม่มีเลย ☐ เป็นบางวัน (1-7 วัน) ☐ เป็นบ่อย (มากกว่า 7 วัน) ☐ เป็นทุกวัน

2.7 ไม่มีเวลาทำอะไร เช่น ดูโทรทัศน์ ฟังวิทยุ หรือทำงานที่ต้องใช้ความตั้งใจ (*)

- ☐ ไม่มีเลย ☐ เป็นบางวัน (1-7 วัน) ☐ เป็นบ่อย (มากกว่า 7 วัน) ☐ เป็นทุกวัน

2.8 พยายามทำอะไรจากจนคนอื่นสังเกตเห็นได้ หรือกระสับกระส่ายไม่สามารถอยู่นิ่งได้เหมือนที่เคยเป็น (*)

- ☐ ไม่มีเลย ☐ เป็นบางวัน (1-7 วัน) ☐ เป็นบ่อย (มากกว่า 7 วัน) ☐ เป็นทุกวัน

2.9 คิดทำร้ายตนเอง หรือคิดว่าถ้าตายไปคงจะดี (*)

- ☐ ไม่มีเลย ☐ เป็นบางวัน (1-7 วัน) ☐ เป็นบ่อย (มากกว่า 7 วัน) ☐ เป็นทุกวัน

Submit

Edit

เอกสารแนบท้ายส่วนที่ 3 แบบประเมินคุณภาพบริการ



ช่วยคุณหมอ RSA พัฒนาศักยภาพด้วยใจ

ช่วยคุณหมอ RSA พัฒนาศักยภาพด้วยใจ

ช่วยตอบแบบสอบถามการบริการครั้งนี้
ณติดต่อแพทย์ครั้งแรกเมื่อวันที่ (*)

วัน เดือน ปี (ค.ศ.)

1. ดัชนีรู้สึกลักษณะกับขั้นตอนต่างๆ ของระบบบริการออนไลน์นี้ (ความพึงพอใจ จากมากไปหาน้อย 4-1)

บริการทางออนไลน์ (RSA On line) (*)

☐ ความพึงพอใจ ระดับ 4 ☐ ความพึงพอใจ ระดับ 3 ☐ ความพึงพอใจ ระดับ 2 ☐ ความพึงพอใจ ระดับ 1

เลือกสถานบริการและกรอกข้อมูล (*)

☐ ความพึงพอใจ ระดับ 4 ☐ ความพึงพอใจ ระดับ 3 ☐ ความพึงพอใจ ระดับ 2 ☐ ความพึงพอใจ ระดับ 1

การสื่อสารออนไลน์กับแพทย์ (*)

☐ ความพึงพอใจ ระดับ 4 ☐ ความพึงพอใจ ระดับ 3 ☐ ความพึงพอใจ ระดับ 2 ☐ ความพึงพอใจ ระดับ 1

ได้ข้อมูลที่ไม่เพียงพอ (*)

☐ ความพึงพอใจ ระดับ 4 ☐ ความพึงพอใจ ระดับ 3 ☐ ความพึงพอใจ ระดับ 2 ☐ ความพึงพอใจ ระดับ 1

SMS แจ้งเตือนไข้และระหว่างแจ้ง (*)

☐ ความพึงพอใจ ระดับ 4 ☐ ความพึงพอใจ ระดับ 3 ☐ ความพึงพอใจ ระดับ 2 ☐ ความพึงพอใจ ระดับ 1

ข้อมูลที่ได้ไม่เพียงพอในการใช้ (*)

☐ ความพึงพอใจ ระดับ 4 ☐ ความพึงพอใจ ระดับ 3 ☐ ความพึงพอใจ ระดับ 2 ☐ ความพึงพอใจ ระดับ 1

2. ระหว่างการใช้บริการ ได้ใช้แอปพลิเคชันหรือไม่ (*)

☐ ไม่มี ☐ มี

3. การใช้บริการครั้งนี้ มีอาการที่เสี่ยงต่อการรับการรักษาที่โรงพยาบาลหรือไม่ (*)

☐ ไม่มี ☐ มี

4. ความเชื่อมั่น ในการรับบริการจาก แพทย์ RSA ครั้งนี้อยู่ในระดับใด (เลือกตอบข้อเดียว) (*)

☐ เชื่อมั่นมากที่สุด ☐ เชื่อมั่นมาก ☐ ไม่แน่ใจ ☐ ไม่เชื่อมั่น

5. รู้สึกอย่างไรต่อการยุติการตั้งครรภ์ด้วยการดูดและลบไบนารีครั้งนี้ (คะแนนความรู้สึก จากมากไปหาน้อย 4-1)

1. ฉันรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งในการดูแลรักษาตามแนวทางนี้ (*)

☐ คะแนนความรู้สึก ระดับ 4 ☐ คะแนนความรู้สึก ระดับ 3 ☐ คะแนนความรู้สึก ระดับ 2 ☐ คะแนนความรู้สึก ระดับ 1

2. ฉันรู้สึกว่าการดูแลสามารถดูแลรักษาของบ่นเองได้ (*)

☐ คะแนนความรู้สึก ระดับ 4 ☐ คะแนนความรู้สึก ระดับ 3 ☐ คะแนนความรู้สึก ระดับ 2 ☐ คะแนนความรู้สึก ระดับ 1

3. ฉันเกิดความกังวลต่อการรักษาตามแนวทางนี้ (*)

☒ คะแนนความรู้สึก ระดับ 4 ☐ คะแนนความรู้สึก ระดับ 3 ☐ คะแนนความรู้สึก ระดับ 2 ☐ คะแนนความรู้สึก ระดับ 1

4. ฉันรู้สึกปลอดภัยจากการใช้ยาโดยไม่มีการดูแลจากแพทย์ดูแล (*)

☐ คะแนนความรู้สึก ระดับ 4 ☐ คะแนนความรู้สึก ระดับ 3 ☐ คะแนนความรู้สึก ระดับ 2 ☐ คะแนนความรู้สึก ระดับ 1

5. ฉันรู้สึกมั่นใจในการดูแลตามแนวทางนี้ (*)

☐ คะแนนความรู้สึก ระดับ 4 ☐ คะแนนความรู้สึก ระดับ 3 ☐ คะแนนความรู้สึก ระดับ 2 ☐ คะแนนความรู้สึก ระดับ 1

6. สิ่งที่ยกมาเสนอให้เราพัฒนาระบบการดูแลรักษาออนไลน์นี้

7. เขียนถึงข้อเสนอแนะกับ RSA ตรงนี้ได้เลย

ส่งแบบสอบถามการบริการ